



A biztonságos ellátás építőkövei

Örömmel köszöntjük az IME Egészségügyi Vezetők Szaklapja betegbiztonsági tematikus lapszámának Olvasóit!

A biztonságos ellátást nem egyetlen jó döntés vagy sikeres beavatkozás teremti meg, hanem a betegekért együttműködő egészségügyi szolgáltatók és az őket összekapcsoló rendszer megbízható működése. A biztonság a hozzáférésekből, a szakmai folyamatokból, a folyamatos tanulásból és az együttműködésből épül fel, azért, hogy minden beteg a megfelelő időben a számára megfelelő ellátást a lehető legnagyobb biztonságban kapja meg.

A biztonság már az ellátással való első találkozásnál elkezdődik, hiszen azon múlik, hogy a beteg valóban hozzáfér-e a szolgáltatáshoz, és figyelembe veszik-e egyéni szükségleteit, megérti-e a számára fontos információkat. Ugyanilyen meghatározó a szakmai folyamatok szabályozottsága és következetes végrehajtása, amelyet a standardizáció, a képzés és a rendszeres visszacsatolás tesz megbízhatóvá. A fejlődéshez elengedhetetlen a megfelelő mérés, hiszen csak azok az indikátorok képesek valódi minőségjavulást elősegíteni, amelyek szakmailag megalapozottak és a betegellátás eredményességét szolgálják. Mindez megbízható adatokra, korszerű informatikai megoldásokra és olyan szervezeti kultúrára épül, amely az értékelést nem ellenőrzésként, hanem a tanulás és a fejlesztés eszközeként értelmezi. A biztonságos ellátás ugyanakkor csak akkor lehet teljes, ha a beteg, a családja és az ellátásban részt vevő szakemberek szempontjai egyaránt érvényesülnek.

A jelen lapszám tanulmányai e rendszer különböző építőköveit állítják a középpontba. Közös üzenetük, hogy a biztonságos ellátás az egymásra épülő szakmai megoldások következetes alkalmazásából születik.

Nem véletlen, hogy ugyanez az átfogó szemlélet jelenik meg a WHO idei Betegbiztonsági Világnapjának üzenetében is. A „Biztonságos ellátás egy életen át!” mottó a nem fertőző betegségek biztonságos ellátását állítja középpontba, ráirányítva a figyelmet arra, hogy a betegbiztonság nem csak az egyes ellátási eseményekhez kapcsolódik, hanem az egész életutat végigkísérő, összehangolt és folyamatosan fejlesztett ellátási folyamatokban valósul meg. A krónikus betegségek növekvő terhe, az egyre összetettebb betegutak és az ellátási szintek közötti együttműködés szükségessége egyaránt ezt a rendszerszemléletet teszik szükségessé.

Ez a megközelítés jól illeszkedik azokhoz a hazai egészségpolitikai törekvésekhez is, amelyek az ellátási folyamatok minőségének fejlesztésére, az adatalapú működésre, az eredményesség mérésére és a szervezeti tanulásra helyezik a hangsúlyt. A jelen lapszám közleményeinek egyik legfontosabb üzenete ugyanakkor az, hogy a betegbiztonság fejlesztéséhez szükséges eszközök jelentős része már ma is rendelkezésünkre áll. A standardizált szakmai folyamatok, a klinikai auditok, a jól kialakított indikátorok, a korszerű adatplatformok, a beteg- és családközpontú ellátási modellek nem csupán elméleti lehetőségek, hanem a hazai egészségügyben már bizonyított, eredményes gyakorlatok. A közlemények azt üzenik, hogy a biztonságosabb ellátás nem távoli cél, hanem a magyar egészségügy mindennapjaiban is megvalósítható feladat. A következő lépés a rendelkezésünkre álló tudás, eszközök és jó gyakorlatok következetes alkalmazása, összekapcsolása és szélesebb körű elterjesztése.

Bízunk benne, hogy a jelen lapszám tanulmányai nemcsak szakmai ismereteket adnak át, hanem megerősítik azt a közös felelősségünket is, hogy a betegbiztonságot a mindennapi működés természetes részévé tegyük. A biztonságos ellátás építőkövei ma már rendelkezésünkre állnak. Rajtunk múlik, hogy ezekre építve milyen egészségügyi rendszert alakítunk ki.

Dr. Lám Judit
Sommelweis Egyetem EKK EMK
Betegbiztonsági Tanszék
NEVES Egyesület